

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Officina Ortopedica Vergelli Sergio S.r.l.

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Indirizzo	
Telefono	
E-Mail	

Motivo del reclamo:

Documenti allegati:

- _____
- _____
- _____

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'Art.13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente

desideriamo informarLa che il RGPD prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo il RGPD indicato, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il titolare del trattamento è: OFFICINA ORTOPEDICA VERGELLI SERGIO SRL che può essere contattato presso OFFICINA ORTOPEDICA VERGELLI SERGIO SRL VIA MENTANA 37, 05100 - TERNI (TR) Nella figura del Sign. Vergelli Michele, domiciliato per tale funzione, presso la sede dell'Officina in via Mentana, 37 - Terni Tel: 3356149547 Mail: info@ortopediavergelli.com.

Il Data protection officer è individuato nella Dott.ssa Valeria Graziani mail: valeria.graziani@pec.it

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

Ai sensi degli artt.13 e 14 del RGPD, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati da Lei forniti verranno trattati con modalità manuale e informatizzata, anche con l'ausilio di strumenti elettronici atti a memorizzare, gestire e trasmettere agli enti competenti per legge, quando e se richiesti, i dati stessi.

I dati verranno trattati:

1. per le finalità connesse all'attività della nostra Società;
2. per dare esecuzione al servizio che ci viene richiesto (prestazioni di servizi e prodotti ortopedici);
3. per adempiere a obblighi di legge;
4. per poter disporre, in qualsiasi momento e nel Suo interesse, di tutti gli elementi necessari per ricostruire nel tempo l'evoluzione della patologia, e per fornirLe il servizio più sicuro ed efficiente per l'erogazione dei servizi richiesti;
5. per esigenze di tipo operativo e gestionale interni;

Il trattamento dei dati avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con modalità che garantiscano la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, attraverso l'adozione di misure idonee ad impedire

l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

L'accesso ai dati è consentito solo al personale incaricato con l'utilizzo di Username e Password. I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione. I dati saranno conservati presso la nostra sede per i tempi prescritti dagli obblighi di legge, ed anche oltre per nostri fini gestionali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno da noi conservati per il periodo minimo di 10 anni, come richiesto dall'art.10 del Regolamento UE n.745/2017 (obblighi generali dei fabbricanti);

Per tutte le altre tipologie di dati, dove non vengono specificati dalla normativa vigente il termine minimo di conservazione, saranno custoditi dall'azienda per tutta la durata contrattuale e successivamente distrutti, fermi e salve richieste da parte dell'autorità giudiziaria, norme e leggi connesse all'incarico sia sui dati cartacei che elettronici.

Ogni 10 anni effettueremo una verifica periodica per la cancellazione dei dati non più necessari per essere conservati.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati: al Commercialista per esigenze contabili, a terzi per la realizzazione dei prodotti su misura.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi categorie di persone autorizzate dalla nostra struttura ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati. Questi sono:

- incaricati al trattamento dei dati personali;
- responsabili esterni alla struttura.

L'azienda non esporta i propri dati in paesi terzi.

BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. del RGPD n.15 (diritto di accesso ai dati), 16 (diritto di rettifica dei dati), 18 (diritto di limitazioni di trattamento), 20 (diritto alla portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti), 21 (diritto di opposizione al trattamento), art.7 par.3 (revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca) nonché la cancellazione dei propri dati personali (art.17 RGPD) inviando la richiesta direttamente al Titolare del trattamento, e potrà presentare un reclamo all'Autorità di Controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il presente regolamento (art.77).

I suoi dati sono memorizzati con l'ausilio della crittografia.

L'eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti comporta la mancata prosecuzione del rapporto.

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Formula di consenso per il trattamento dei dati sensibili

Io sottoscritto _____,

acquisite le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del RGPD, acconsento al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver avuto, in particolare, conoscenza che i dati medesimi rientrano nel novero dei dati sensibili, in quanto si tratta di dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

Dichiara inoltre di esprimere il proprio consenso per firmare i documenti su cartaceo e/o su file digitale tramite l'utilizzo di tavolette grafometriche.

Acconsento

Non acconsento

Data: __/__/_____

Firma per concedere il consenso _____